

## ÍNDICE

	Página
Razón de ser y presentación de la línea editorial de <i>Staabil lekiŋal ta lekiŋ abtel</i> (Administración para el desarrollo)	5
Presentación	9
<b>Necesidad de implementar en PyME's modelo de negocios basado en el desarrollo de competencias gerenciales para lograr inteligencia competitiva</b>	21
<i>Alma Brenda Leyva Carreras, Manuel Demetrio Morales Chacón, José Alfredo López de Cosío</i>	
<b>Hortoculturización en Chiapas: espejismo de una bonanza económica</b>	37
<i>Tlillalcápatl Gómez Carreto, Jesús Esperanza López Cortez, Lucía Araceli Guillén Cuevas</i>	
<b>Implementación y validación de la capa de tecnología en el modelo de aprendizaje móvil Open EducaML</b>	57
<i>Alma Delia Otero Escobar, Enriqueta Sarabia Ramírez, Rubén Álvaro González Benítez</i>	
<b>Bibliotecas digitales como agentes de transformación en Instituciones de Educación Superior: retos y oportunidades</b>	83
<i>Rebeca Garzón Clemente, Raúl Trejo Villalobos, Natàlia Fernandes Gomes</i>	
<b>Origen y evolución del puesto directivo. Un análisis sociológico</b>	103
<i>Fermín Guevara de la Rosa, Carmen Rodríguez Carrillo</i>	
<b>La capacitación como factor preponderante de la calidad en el servicio y la satisfacción del cliente</b>	123
<i>Manuel Ernesto Becerra Bizarrón, Luz Amparo Delgado Díaz, Georgina Dolores Sandoval Ballesteros</i>	
Relación de autores	139
Normas para el envío de trabajos	145

