



Publicación semestral arbitrada, cuya génesis proviene del trabajo inquisitivo realizado en el seno de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas, bajo la coordinación del Cuerpo Académico Consolidado “Evaluación de Procesos Organizacionales”; con el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo y los sistemas computacionales; mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas.

## **DIRECTORIO**

### **UNACH**

Dr. Carlos Eugenio Ruíz Hernández  
Rector

Mtro. Hugo Armando Aguilar Aguilar  
Secretario General

Mtro. José Roberto Sosa Rincón  
Secretario Académico

Lic. Erick Emmanuel Luis Gijón  
Encargado de la Secretaría Administrativa

Dr. Lisandro Montesinos Salazar  
Director General de Planeación

Dra. María Eugenia Culebro Mandujano  
Directora Gral. de Investigación y Posgrado

Lic. Víctor Fabián Rumaya Farrera  
Director General de Extensión Universitaria

Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano  
Director de la FCA, Campus I

### **REVISTA**

#### **COMITÉ EDITORIAL**

Dr. Juan Carlos Román Fuentes  
Coordinador editorial

Dra. Rebeca Garzón Clemente  
Dr. Rafael Timoteo Franco Gurría  
Dr. Julio Ismael Camacho Solís  
Dr. Ángel E. Gordillo Martínez

Vocales

## CONSEJO EDITORIAL EXTERNO

*Luis Alfredo Argüelles Ma (Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Campeche)*

*Heleodoro Sotelo Sánchez (Unidad Guasave de la Universidad de Occidente, Sinaloa)*

*María Elena Enciso Sáenz (Colegio de Bachilleres de Chiapas)*

*Miguel Ángel Ramírez Martínez (División Académica de Ciencias Económico-Administrativas de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco)*

*Joel Espejel Blanco (Departamento de Economía, Universidad de Sonora)*

*Sergio Jorge Hernández y Rodríguez (Facultad de Contaduría y Administración, UNAM)*

*Manuel de Jesús Moguel Liévano (Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, UNACH)*

*Lisandro Montesinos Salazar (Dirección General de Planeación, UNACH)*

*Leticia Pons Bonals (Facultad de Humanidades, Campus VI, UNACH)*

*Arturo Rodríguez Castellanos (Universidad del País Vasco, España)*

*Juan Carlos Román Fuentes (Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, UNACH)*

*Belén Vallejo Alonso (Universidad del País Vasco, España)*

*Manuel Ernesto Becerra Bizarrón (Universidad de Guadalajara)*

*Román Alberto Quijano García (Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Autónoma de Campeche)*

*Adolfo de Jesús Solís Muñiz (Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, UNACH)*

*Rebeca Garzón Clemente (Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, UNACH)*

*José Alberto Zarazúa Escobar (Instituto de Investigaciones Económicas y Empresariales de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo)*

*Fridzia Izaguirre Díaz de León (Unidad Guasave de la Universidad de Occidente, Sinaloa)*

*Enriqueta Sarabia Ramírez (Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Veracruzana)*