

ÍNDICE

	Página
Razón de ser y presentación de la línea editorial de <i>Staabil lekiilal ta lekiil abtel</i> (Administración para el desarrollo)	5
Presentación	9
Factores que intervienen en el ingreso de estudiantes indígenas a la educación superior	21
<i>Yolanda Irene González González, Eva América Mayagoitia Padilla</i>	
Red de pequeñas y medianas empresas como instrumento nacional para el desarrollo de la competitividad internacional: Caso de la Alianza del Pacífico	41
<i>Jairo Contreras Capella, Yanyñ Rincón Quintero, Francisco Ganga Contreras</i>	
Mercado de cortes finos de carne bovina en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	61
<i>María Catalina Salgado Gutiérrez, Miguel Angel Lastra Pascacio, Italia Espinosa Barraza</i>	
Acompañamiento gerencial en el desarrollo personal de las competencias blandas: Inteligencia emocional y liderazgo emocionalmente inteligente	77
<i>Vicente Román Acosta</i>	
El sector primario como motor para el desarrollo económico local: la actividad agropecuaria en el municipio de San Fernando, Chiapas	97
<i>Tomás de Jesús Gutiérrez Morales</i>	
Validez y confiabilidad de un instrumento para medir la satisfacción, clima e imagen organizacional del servicio turístico	115
<i>Gloria Martínez Martín, Edgar Martínez Torres, Marlene Martín Torres</i>	
Relación de autores	129
Normas para el envío de trabajos	133

RAZÓN DE SER Y LÍNEA EDITORIAL DE:

Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel (Administración para el desarrollo)

Los miembros del Cuerpo Académico Consolidado UNACH CA-137, "Evaluación de procesos organizacionales", fundadores de este esfuerzo editorial, acompañados de reconocidos maestros de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, integrantes todos del Comité Editorial de la revista, conscientes de los retos y oportunidades que plantea el futuro para las Instituciones de Educación Superior; refrendan su voluntad para colaborar en el mantenimiento de los medios indispensables para que el recurso humano disponga de espacios que permitan difundir el trabajo de quienes investigan y con ello ampliar el alcance de los conocimientos, realidades y perspectivas sobre el estado actual de las disciplinas agrupadas en la Dependencia de Educación Superior "Ciencias Administrativas y Contables".

Por ello, con la experiencia acumulada del trabajo editorial realizado con anterioridad y con el invaluable apoyo inicial recibido del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), se consolida el propósito de contribuir con la divulgación del trabajo de investigación realizado por docentes de diferentes Instituciones de Educación Superior, que sin duda favorecen al aseguramiento de la calidad educativa.

Manteniendo el ánimo renovado, aparece el décimosexto número de la revista *Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel*. **Administración para el desarrollo**; cuyo título parte de una expresión en lengua tzotzil, como reconocimiento a nuestras raíces, al desempeñarnos en esta región geográfica multicultural y pluriétnica, con el orgullo de ser herederos de esa riqueza inconmensurable, asimismo para denotar la necesidad de prepararnos con todos los recursos que están al alcance, para enfrentar el futuro con razonables probabilidades de éxito y lograr el tan anhelado desarrollo.

Se mantiene la disposición de que *Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel*. **Administración para el desarrollo**; continúe su publicación semestral y se socialicen aquellos trabajos que combinen el rigor científico con su utilidad práctica tanto para el mundo universitario como para las organizaciones. Se reafirma el propósito de incluir artículos derivados de la realización de proyectos de investigación teórica o aplicada, relacionados con las disciplinas que a nivel licenciatura y posgrado se ofrecen a la sociedad a través de la Dependencia de Educación Superior "Ciencias Administrativas y Contables", pensados en ser útiles tanto a las instituciones de educación superior como a las organizaciones en general, dejando abierta la posibilidad de publicar artículos que desde la

óptica empresarial y con el debido rigor científico puedan considerarse de utilidad en el espacio académico.

El objetivo expreso de la revista refiere el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo, los sistemas computacionales, los agronegocios, el comercio internacional y la educación superior en general, mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; por lo tanto se continúa con la publicación de trabajos tanto de carácter empírico como teórico, con la condición de reunir características de rigurosidad científica, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Al igual que en los números precedentes, adicional al Comité Editorial, encargado de la observancia de la política editorial y de las normas para la presentación de trabajos, la permanencia del consejo editorial externo, integrado por académicos de reconocida trayectoria profesional en el ámbito universitario, permiten cumplir con el encargo de realizar las evaluaciones anónimas de los trabajos presentados.

Los artículos aquí incluidos, han sido doblemente evaluados con anterioridad a su publicación, aunque el responsable final de la aceptación de los trabajos, invariablemente es el Comité Editorial, siempre con base en el dictamen favorable de los evaluadores anónimos.

Esperamos que los artículos aquí presentados resulten de provecho para el mundo académico y para la gestión de las organizaciones; desde la óptica que permite el crisol multidisciplinario que la propia institución propicia al combinar miradas desde las ciencias administrativas y contables. A quienes se interesen con el contenido de este decimosexto número, hoy puesto en circulación tanto en forma impresa como en versión electrónica, les expresamos nuestro reconocimiento y a los potenciales colaboradores, los exhortamos para confiar los resultados de sus investigaciones, bajo la certeza de que serán objeto de un tratamiento profesional.

Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Coordinador editorial de la revista

THE REASON TO BE AND EDITORIAL LINE:

Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. (Administration for Development)

Being aware of the challenges and opportunities that the future poses for Higher Education Institutions, the members of the Consolidated Academic Group UNACH CA-137, "Evaluation of organizational processes," which are the founders of this journal, together with renowned teachers of the Faculty of Accounting and Administration, Campus I, which are all members of the Editorial Committee of the journal, confirm their willingness to collaborate in the preservation of the necessary means for the human resource to have spaces that allow to spread the work of those who investigate and thus, expand the scope of knowledge, realities and perspectives of the current state of the disciplines that are part of the Higher Education Unit "Administrative and Accounting Sciences."

Therefore, with the experience gained by the previous editorial work and with the invaluable initial support of the Program for the Improvement of the Quality in Education (PFCE) there is a reinforcement on the purpose of contributing to the spreading of the research work carried out by teachers from different Higher Education Institutions, who undoubtedly favor the assurance of quality in education.

*Keeping this renewed spirit, the sixteenth issue of the journal "**Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for Development**" is published. Its title comes from an expression in Tzotzil, which serves as an acknowledgement of our roots since we perform professionally in this multicultural and multi-ethnic geographical region with pride for being heirs of its immeasurable wealth. It also serves to highlight the necessity to prepare ourselves with all the available resources to face the future with reasonable chances of success and to achieve the much-desired development.*

*The willingness for continuing with the biannual publication of "**Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for Development**" and for spreading those works that combine scientific rigor with practical utility for both the university sector and the organizations still stands.*

The purpose of including articles derived from the implementation of projects of theoretical or applied research related to disciplines at the undergraduate and graduate levels offered to society through the Higher Education Unit "Administrative and Accounting Sciences," which are designed to be useful not only to institutions of higher education but also to organizations in general, is reaffirmed leaving an open possibility for publishing articles that

from the business perspective and with the due scientific rigor can be regarded as useful in the academic environment.

The express purpose of the journal is that of contributing to the scientific and technical progress in Administration, Accounting, Tourism, Computer Systems, Agribusiness, International Commerce and Higher Education, through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in such fields. Therefore, the publishing of empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty continues.

As in previous issues, in addition to the Editorial Committee, which is responsible for the observance of the editorial policy and of the standards for the submission of papers, the permanence of the External Editorial Board, which is composed of scholars with a renowned professional career in the university environment, allow to fulfill the duty of making anonymous reviews of the submitted works.

The articles herein included have been doubly reviewed prior to its publication; however, the ultimate responsible for the final acceptance of works is the Editorial Committee always based on the favorable opinion of the anonymous reviewers.

We hope that the articles presented here end up being beneficial to the academic world and to the management of the organizations from the perspective that allows the multidisciplinary melting pot that the institution itself promotes by combining the approaches of the Administrative and Accounting Sciences.

We express our appreciation to those interested in the content of this sixteenth issue, which is now available both in printed and electronic form, and we encourage potential collaborators to trust us with the results of their research under the assurance that they shall be subject to a professional treatment.

Dr. Juan Carlos Román Fuentes

Editorial Coordinator of the Journal

PRESENTACIÓN

El comité editorial de *Staobil lekjal ta lekjal abtel. Administración para el desarrollo*; mantiene su disposición para continuar con los esfuerzos implícitos que conlleva la coordinación, edición y publicación de esta revista, como expresión tangible del trabajo colegiado del Cuerpo Académico Consolidado: “Evaluación de procesos organizacionales”, cuyos destinatarios principales lo constituyen la planta académica de la Dependencia de Educación Superior “Ciencias Administrativas y Contables” de la Universidad Autónoma de Chiapas, que aglutina a cuatro facultades, tres escuelas y un centro universitario.

Con esta aparición, la revista alcanza su decimosexto número, misma que se encuentra indexada al catálogo y directorio del sistema de información sobre revistas de investigación científica, técnico-profesionales y de divulgación científica y cultural que se editan en los países de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX); asimismo, que la totalidad de los artículos publicados desde su aparición se han incorporado a la base de datos bibliográfica producida por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), denominada Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE).

Adicionalmente, todos los artículos publicados desde su aparición pueden ser consultados en línea, pues el contenido de los dieciséis números se encuentra en la dirección <http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>

De tal forma, que la aspiración de representar un referente de consulta necesario, deseablemente obligado, para investigadores, académicos, estudiantes y en general quienes manifiesten algún interés por los resultados de investigaciones o revisiones teóricas aquí publicadas, paulatinamente se consolida.

Quienes nos empeñamos en mantener esta publicación y agradeciendo el apoyo financiero otorgado inicialmente por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); partimos del supuesto de que los conocimientos generados en las investigaciones que no son comunicados, equivalen a su no existencia, de ahí que las publicaciones se consideren como la continuidad del propio conocimiento, en donde al socializar los resultados se provoca la retroalimentación y el enriquecimiento de los mismos.

Por ello, este equipo editorial, reitera la invitación a los académicos investigadores a participar de manera activa en la construcción colectiva del conocimiento, mediante las aportaciones publicables derivadas de las acciones de investigación emprendidas.

Participar en la revista, constituye un medio para contribuir y estimular la necesaria autocrítica al trabajo que se desempeña en forma cotidiana, a la vez que incrementa la autoestima y representa un aliento en la búsqueda constante del conocimiento, generando nuevas habilidades y destrezas en los propios investigadores y de alguna manera se fomenta la educación continua, con lo que también se contribuye a la mejora de la práctica docente.

Esta decimosexta entrega, conformada por seis artículos, es producto del trabajo conjunto entre quienes, como investigadores socializan los resultados de sus trabajos de indagación y de las acciones de evaluación de los miembros del consejo editorial (cuerpo de árbitros externo) de la revista, a quienes les reiteramos nuestro agradecimiento por el esfuerzo empeñado.

De manera general se abordan seis tópicos que resultan de actualidad en la gestión de las organizaciones en donde se revisan los factores que inciden en el ingreso de estudiantes indígenas a la educación superior; se analiza el caso de la Alianza del Pacífico como red de pequeñas y medianas empresas como opción para desarrollar la competitividad internacional; se describen las características del mercado de cortes finos de la carne bovina en Tuxtla Gutiérrez; se revisa el acompañamiento gerencial en el desarrollo de las competencias blancas, fundamentalmente la inteligencia emocional y el liderazgo emocionalmente inteligente; se propone el impulso del sector primario como motor para el desarrollo económico local revisando a la actividad agropecuaria del Municipio de San Fernando, Chiapas y para finalizar se calcula la validez y confiabilidad de un instrumento orientado a la medición de la satisfacción, clima e imagen organizacional del sector turístico.

La primera colaboración desarrolla un modelo analítico que sirve de base para investigar los factores que intervienen en el ingreso de jóvenes indígenas a la educación superior. Es resultado del análisis de las tendencias actuales sobre el tema “Trayectorias Educativas en la Educación Superior” que adquiere relevancia en un contexto social caracterizado por la desigualdad social, lo que coloca a las universidades ante el reto de ampliar su cobertura para facultar el acceso de todos los estudiantes sin excepción, generando condiciones adecuadas para quienes enfrentan algún tipo de vulnerabilidad derivada de condiciones personales, étnicas, género u otra condicionante y logren permanecer y egresar con justicia, equidad y calidad. Como resultado se identifican como variables de factores internos: antecedentes académicos, condiciones familiares, barreras culturales y condiciones personales; mientras que para el caso de factores externos se reconoce: capital económico, cultural y social, sistema universitario, contexto regional, brecha geográfica y discriminación, acompañados de indicadores que permiten su valoración e influencia en el ingreso a las universidades.

Por su parte, en el segundo artículo se analizan las redes de Pequeñas y medianas empresas (Pyme) como instrumento nacional para el desarrollo de la competitividad internacional del bloque de países fundadores del tratado de la Alianza del Pacífico (AP), buscando demostrar la trascendencia teórica y práctica del direccionamiento y construcción de Redes Pyme que permiten consolidar las ventajas comparativas y competitivas de los países como México, Chile, Colombia y Perú que participan en el proceso de integración del tratado AP, orientados al desarrollo de una estrategia común integradora, apoyada en procesos académicos deliberados, emergentes y articulados con Instituciones de Educación Superior (IES) e instancias de gestión de políticas públicas, organizaciones gremiales, grupos y centros de investigación adscritos al sistema nacional de investigación en los citados países. El trabajo realizado en su primera fase precisó la dimensión, el alcance, la articulación y la acción de los actores del proyecto, procediendo a identificar en un proceso de inmersión total, el reservorio de talentos, de recursos públicos y privados existentes en las IES, incluido el nivel de participación ciudadana a través de redes Pyme, cámaras de comercio y gremios empresariales.

Entretanto, la tercera entrega afirma que en México el consumo de carne bovina en los últimos años ha presentado un incremento significativo del 1.6% anual, lo que ha generado que los empresarios vean una oportunidad de comercialización en el sector agropecuario. En lo que respecta al consumo de cortes finos, este es un sector poco explotado en Chiapas, particularmente en Tuxtla Gutiérrez donde se ha detectado que los proveedores de estos cortes para los negocios establecidos como boutiques, restaurantes y carnicerías son los rastros. En este contexto se analizaron los posibles factores que han evitado el crecimiento de pequeños empresarios en ese segmento de mercado, determinándose que las principales limitantes son el precio del producto, la falta de mercado, la inversión requerida para preservar la calidad de los cortes, además de la percepción del consumidor. Con base en los resultados se sugiere implementar estrategias que permitan superar las limitaciones del mercado, tales como, brindar información a los pequeños empresarios sobre los beneficios económicos que les proporcionaría la producción y venta de cortes finos, para implementarla de manera gradual de tal forma que el consumidor no los rechace por el precio, generando así un crecimiento del mercado, sin requerir una elevada inversión inicial.

En seguida, en el cuarto artículo, se busca socializar las bases teóricas del liderazgo emocionalmente inteligente, como uno de los factores relevantes para contratar a colaboradores de nivel gerencial en México, para ello se presenta el resultado de un estudio de enfoque cualitativo con apoyo de la entrevista a profundidad y el acompañamiento del modelo humanista de gestión personal de bioneuroemoción , en el proceso de mejoramiento y

desarrollo de la habilidad blanda en inteligencia emocional en el desempeño laboral y personal de tres gerentes de la industria automotriz en México. En los casos estudiados se observa cómo se pueden comprender los programas que se repiten en un análisis transgeneracional, ya que lo que llamamos presente es la vivencia de nuestro pasado, de tal forma que es tan importante tener referentes en la vida como el hecho de no depender de ellos para la estabilidad psíquica. Los hallazgos revelan la importancia de las técnicas utilizadas como medios de auto conocimiento y gestión emocional para incorporarlos en la vida personal y profesional y, de manera específica, para obtener mejores resultados en la función gerencial.

Por su parte, la quinta contribución afirma que México, un país rico en recursos naturales y con diversidad de ambientes ofrece oportunidades de desarrollo económico a través de los sectores productivos para todas las regiones, inclusive como zonas económicas especiales si así se requiere. El sector primario contribuye a una serie de factores que dinamizan a otras áreas económicas, por lo que se analiza la situación de la actividad agropecuaria en el municipio de San Fernando, Chiapas. Para realizarla se asumió un enfoque cualitativo utilizando la observación, la revisión documental y las entrevistas como técnicas de recopilación de información, cuyo análisis reportó que la falta de financiamiento por parte del gobierno, principalmente en las últimas cuatro décadas, es la causa principal que ha provocado atraso y desigualdad en las clases sociales de la zona. Entre los hallazgos destaca la insuficiencia de los insumos, la disminución de la producción y la migración de muchos agricultores y ganaderos a Estados Unidos. Si bien la gestión gubernamental actual tiene dentro de sus programas el compromiso de apoyar a este sector, debe reconocerse la necesidad de que la sociedad aprenda a valerse de su propia economía, implementando estrategias de participación, formación, coordinación y colaboración que impulsen el desarrollo económico local.

Finalmente, la sexta aportación se plantea como objetivo demostrar la validez y confiabilidad de diversos instrumentos relacionados con la medición de satisfacción laboral, clima e imagen organizacional de los servicios turísticos brindados en balnearios de la zona Ixmiquilpan-Tasquillo del Estado de Hidalgo. El estudio se realiza considerando una muestra de 13 balnearios y 123 empleados, considerando tres instrumentos propuestos por diferentes autores. Para medir la validez de los mismos, de acuerdo a la frecuencia en que se da en cada caso, se realizó el análisis factorial a través del método de extracción de componentes principales y con rotación Varimax con Kaiser con el software estadístico SPSS. Para medir la confiabilidad se empleó la medida de consistencia interna Alfa de Cronbach (α). Dentro de los principales resultados destaca que de acuerdo con la varianza total explicada para la Satisfacción laboral fue de 68.13%, para el clima organizacional el resultado

fue de 60.56%, y para la imagen organizacional fue de 72.96%. Respecto a la confiabilidad medida a través del Alfa de Cronbach se obtuvo para Satisfacción laboral .929; para Clima Organizacional .837 y para la Imagen organizacional .780.

Con la aparición de esta decimosexta entrega, se contribuye a cumplir con el objetivo trazado al planear esta publicación, orientado a contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, la gestión turística, los sistemas computacionales, el comercio internacional, los agronegocios y en general de la educación superior, a través de la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; publicando trabajos empíricos y teóricos, que reúnan las características de rigor científico, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Nuevamente expresamos nuestro agradecimiento a quienes confían en este Comité Editorial, al entregar los resultados de sus trabajos para la publicación correspondiente, así como a los que nos favorecen con la lectura de la revista; mantenemos nuestra invitación a investigadores, académicos, y estudiantes, que conforman el mundo universitario y a los empresarios, líderes y directivos de las diversas organizaciones sociales, a participar con los resultados de trabajos, proyectos y experiencias, de manera que en forma colectiva podamos contribuir al fomento de la investigación en nuestras disciplinas, recordándoles que la convocatoria para hacernos llegar los artículos es permanente y está abierta en cualquier época del año.

Comité Editorial

PRESENTATION

*The Editorial Committee of “**Staabil lekiilal ta lekiil abtel. Administration for Development**” reaffirms its willingness to continue with the efforts entailed in the coordination, editing and publishing of this journal, which is a tangible expression of the collegial work of the Consolidated Academic Group: “Evaluation of organizational processes” and is mainly directed at the academic staff of the Higher Education Unit “Administrative and Accounting Sciences” of the Universidad Autónoma de Chiapas, which is composed of four faculties, three schools and one university center.*

With this publication, the journal is now on its sixteenth issue, which is indexed in the catalogue and the directory of the information system of scientific research, technical-professional, and science-and-culture-spreading journals that are published in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (LATINDEX). Also, since its inception, all the articles published have been incorporated into the bibliographic database created by the Universidad Nacional Autónoma de México called Latin American Quotes in Social Sciences and Humanities (CLASE).

Additionally, all the articles published since its inception can be viewed online since the content of the fifteen issues are in the link <http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>. Thus, the aspiration to represent a benchmark for consulting that is necessary, and, hopefully, mandatory for researchers, scholars, students and in general those who express an interest in the results of theoretical research or reviews published therein it is gradually being accomplished.

Those who endeavor to keep this publication going and that are grateful for the initial financial support provided by the Program for the Improvement of the Quality in Education (PFCE) are based on the assumption that all the knowledge that is generated from research and that is not communicated is as if does not exist, hence, these publications are considered as the continuity of knowledge itself, in which the sharing of the results generates feedback and the enrichment of it.

Therefore, this editorial team reiterates the invitation to all academic researchers to actively participate in the collective construction of knowledge through the publishable contributions derived from the conducted research.

The participation in the journal is a mean for contributing and stimulating the necessary self-criticism of the work that is performed on a daily basis. At the same time, it increases self-esteem and represents an encouragement for the

constant pursuit of knowledge by generating new abilities and skills on the researchers. In a certain way, it promotes the continuing education, which also contributes to the improvement of the teaching practice.

This sixteenth issue, comprised of six articles, is the result of the joint work between the researchers, who spread the results of their research work, and the members of the Editorial Board (external reviewers) of the journal, who perform the reviewing actions. To all of them, we reiterate our appreciation for their efforts. In general, six topics that are current in the management of the organizations where the factors that affect the entrance of indigenous students to higher education are reviewed; the case of the Pacific Alliance is analyzed as a network of small and medium enterprises as an option to develop international competitiveness; the market characteristics of fine cuts of bovine meat in Tuxtla Gutiérrez are described; the managerial accompaniment in the development of the white competitions is reviewed, fundamentally the emotional intelligence and the emotionally intelligent leadership; the impulse of the primary sector is proposed as an engine for local economic development by reviewing the agricultural activity of the municipality of San Fernando, Chiapas and finally, the validity and reliability of an instrument oriented to measuring satisfaction, climate and organizational image is calculated to the tourism sector.

The first collaboration presents an analytical model as a basis to do research on the factors that intervene in the enrollment of indigenous students in Higher Education Institutions (HEIs). It arises as a result of the analysis of the most current trends on "Education Trajectories in Higher Education," which acquire enormous relevance in a social context characterized by social inequality. This causes HEIs to face the enormous challenge of expanding their scope to enable the enrollment of all students without exception by generating the appropriate conditions so that those who face some type of vulnerability derived from personal, ethnic, gender or other conditioning factors, manage to keep their studies and graduate with justice, equality and quality. The variables that are identified in the study as internal factors are the academic background, family and personal conditions, and the cultural barriers. The variables identified as external factors are the economic, cultural and social capital, the university system, the regional context, the geographical gap, and discrimination. All of these variables are complemented by indicators that allow the assessment of their influence on enrollment in universities.

On the other hand, the second article is a study on Small and Medium-Sized Enterprises (SME) Networks as a national instrument for the development of the international competitiveness of the founding countries of the Pacific

Alliance (PA). It is focused on demonstrating the theoretical transcendence and practice of the direction and construction of SME Networks that allow consolidating the comparative and competitive advantages of countries such as Mexico, Chile, Colombia and Peru. These countries participate in the process of integration of the PA and are oriented to the development of a common integrating strategy supported by deliberate and emerging academic processes, which are coordinated with Higher Education Institutions (HEIs) and public policy management bodies, trade associations, research groups and centers affiliated to their respective national research system. In its first phase, the article defined the dimension, scope, articulation and action of the parties involved in the project. Afterwards, it proceeded to identify in a process of total immersion the pool of talents of public and private resources existing in HEIs, including the level of citizen participation through SME networks, chambers of commerce and business associations.

Meanwhile, the third installment affirms that in Mexico, the consumption of bovine meat in recent years has shown a significant increase of 1.6% per year, which has caused entrepreneurs to see an opportunity of commercialization in the agricultural sector. The consumption of steaks is an under exploited sector in Chiapas, particularly in Tuxtla Gutierrez where it has been found that the suppliers for established businesses such as boutiques, restaurants, and butcher shops are the slaughterhouses. In this context, the potential factors that have prevented the growth of small entrepreneurs in this market segment were analyzed. It was concluded that the main limitations are the price of the product, the lack of market, the investment required to preserve the quality of the cuts, and the consumer perception. Based on the results, it is suggested to implement strategies to overcome market limitations, such as providing information to small entrepreneurs on the economic benefits that the production and sale of steaks would provide. These strategies would be gradually implemented in such a way that they are not rejected by the consumer due to the price, thus generating market growth without requiring a high initial investment.

Next, in the fourth article, in order to make known the theoretical basis of emotionally intelligent leadership and a practical approach to the subject as one of the relevant factors for hiring management-level collaborators in Mexico, this article shows the results of a qualitative approach study with support from in-depth interviews and the humanistic model of personal management of bioneuroemotion in the process of improvement and development of soft skills in emotional intelligence in the professional and personal performance of three managers of the automotive industry in Mexico. In the studied cases, it can be seen how the programs that are repeated in a cross-generational analysis can be interpreted, since what we

call present is the experience of our past, in such a way that it is so important to have references in life but at the same time not depend on them in order to have mental stability. The findings of the research work reveal the importance of the techniques used as means of self-knowledge and emotional management to incorporate them into personal and professional life and, specifically, to obtain better results in a managerial position.

On the other hand, the fifth article indicates that Mexico, a country rich in natural resources and diverse environments, offers opportunities for economic development through the productive sectors for all regions, even for special economic zones if required. The primary sector contributes to a series of factors that stimulate other economic areas. For this reason, this research analyzes the situation of agricultural activity in the municipality of San Fernando, Chiapas. The research was conducted with a qualitative approach through the methods of observation, documentary review and interviews for the gathering of information. The analysis shows that the lack of financing by the government, mainly in the last four decades, is the main cause for the backwardness and inequality in the social classes of the area. Some of the standout findings are the insufficiency of inputs, the decrease in production, and the migration of many farmers and stockbreeders to the United States. Although the current government management has within its programs the commitment to support this sector, the need for society to learn to seize its own economy must be recognized, implementing strategies of participation, training, coordination and collaboration that promote local economic development.

Finally, the sixth contribution is proposed as an objective to demonstrate the validity and reliability of various instruments related to the measurement of job satisfaction, organizational climate and image of tourism services provided in spas in the area of Ixmiquilpan-Tasquillo of the State of Hidalgo. The study is carried out with a sample of 13 spas and 123 employees, and taking into account three instruments proposed by different authors. To measure their validity, according to the frequency of occurrence in each case, a factor analysis was performed through the principal components method and Varimax rotation with the statistical software SPSS. To measure reliability, the Cronbach's alpha(α) internal consistency measure was used. A result that stands out is that the total variance for job satisfaction was 68.13%, for the organizational climate was 60.56%, and for the organizational image was 72.96%. Regarding the reliability measured through Cronbach's Alpha, the result obtained for job satisfaction was 0.929, for organizational climate was 0.837, and for the organizational image was 0.780.

The issuing of this sixteenth installment represents a contribution to meet the goal set during the planning stage of this publication, which is aimed at contributing to the scientific and technical progress of Administration, Accounting, Tourism Management, Computer Systems, International Commerce, Agribusiness and Higher Education, through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in such fields, and by publishing empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty.

Once again, we express our gratitude to those who trust in this Editorial Committee by submitting the results of their work for publishing purposes, as well as to those who support us by reading the journal. We keep an open invitation for researchers, scholars, and students who comprise the academic environment and for entrepreneurs, leaders and directors of various social organizations to participate by sharing the results of their work, projects and experiences so that we can collectively contribute to promote research in our disciplines. We remind them that the call for submission of articles is permanent and it is open at any time of the year.

Editorial committee of the journal

