

ÍNDICE

	Página
Razón de ser y presentación de la línea editorial de <i>Staabil lekjal ta lekjal abtel</i> (Administración para el desarrollo)	5
Presentación	9
The challenge of digital inclusion in Mexico after the Reform	21
<i>María Catalina Ovando, Zoraida Frias Barroso, Emmanuel Olivera Pérez</i>	
El método genético en la didáctica de las matemáticas	43
<i>Horst R. Beyer, Maricela Beyer</i>	
Redes egocéntricas de innovación: análisis comparativo de empresas agrícolas a partir de tres estudios de caso	59
<i>Lucía Araceli Guillén Cuevas, Tlillalcapatl Gómez Carreto, José Alberto Zarazúa Escobar</i>	
Redes de negocios como estrategia de gestión del conocimiento para la competitividad de los artesanos de Tonalá, Jalisco	81
<i>Elizabeth García Domínguez, José G. Vargas Hernández</i>	
Aproximación teórica a la inteligencia emocional	99
<i>Dora del Carmen Aguilar Domínguez</i>	
Literacidad electrónica ¿promueve la universidad la lecto-escritura en el contexto tecnológico actual?	129
<i>Ileana del Carmen Carrillo González, Enrique Gutiérrez Espinosa, Verónica Concepción Castellanos León</i>	
Relación de autores	147
Normas para el envío de trabajos	153

RAZÓN DE SER Y LÍNEA EDITORIAL DE:

Staobil lekjal ta lekjal abtel (Administración para el desarrollo)

Los miembros del Cuerpo Académico Consolidado UNACH CA-137, “Evaluación de procesos organizacionales”, fundadores de este esfuerzo editorial, acompañados de reconocidos maestros de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, integrantes todos del Comité Editorial de la revista, conscientes de los retos y oportunidades que plantea el futuro para las Instituciones de Educación Superior; refrendan su voluntad para colaborar en el mantenimiento de los medios indispensables para que el recurso humano disponga de espacios que permitan difundir el trabajo de quienes investigan y con ello ampliar el alcance de los conocimientos, realidades y perspectivas sobre el estado actual de las disciplinas agrupadas en la Dependencia de Educación Superior “Ciencias Administrativas y Contables”.

Por ello, con la experiencia acumulada del trabajo editorial realizado con anterioridad y con el invaluable apoyo del Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE), se fortalece el propósito de contribuir con la divulgación del trabajo de investigación realizado por docentes de diferentes Instituciones de Educación Superior, que sin duda favorecen al aseguramiento de la calidad educativa.

Manteniendo el ánimo renovado, aparece el décimo cuarto número de la revista *Staobil lekjal ta lekjal abtel*. **Administración para el desarrollo**; cuyo título parte de una expresión en lengua tzotzil, como reconocimiento a nuestras raíces, al desempeñarnos en esta región geográfica multicultural y pluriétnica, con el orgullo de ser herederos de esa riqueza inconmensurable, asimismo para denotar la necesidad de prepararnos con todos los recursos que están al alcance, para enfrentar el futuro con razonables probabilidades de éxito y lograr el tan anhelado desarrollo.

Se mantiene la disposición de que *Staobil lekjal ta lekjal abtel*. **Administración para el desarrollo**; continúe su publicación semestral y se socialicen aquellos trabajos que combinen el rigor científico con su utilidad práctica tanto para el mundo universitario como para las organizaciones. Se reafirma el propósito de incluir artículos derivados de la realización de proyectos de investigación teórica o aplicada, relacionados con las disciplinas que a nivel licenciatura y posgrado se ofrecen a la sociedad a través de la Dependencia de Educación

Superior “Ciencias Administrativas y Contables”, pensados en ser útiles tanto a las instituciones de educación superior como a las organizaciones en general, dejando abierta la posibilidad de publicar artículos que desde la óptica empresarial y con el debido rigor científico puedan considerarse de utilidad en el espacio académico.

El objetivo expreso de la revista refiere el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo, los sistemas computacionales, los agronegocios y el comercio internacional, mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; por lo tanto se continúa con la publicación de trabajos tanto de carácter empírico como teórico, con la condición de reunir características de rigurosidad científica, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Al igual que en los números precedentes, adicional al Comité Editorial, encargado de la observancia de la política editorial y de las normas para la presentación de trabajos, la permanencia del consejo editorial externo, integrado por académicos de reconocida trayectoria profesional en el ámbito universitario, permiten cumplir con el encargo de realizar las evaluaciones anónimas de los trabajos presentados.

Los artículos aquí incluidos, han sido doblemente evaluados con anterioridad a su publicación, aunque el responsable final de la aceptación de los trabajos, invariablemente es el Comité Editorial, siempre con base en el dictamen favorable de los evaluadores anónimos.

Esperamos que los artículos aquí presentados resulten de provecho para el mundo académico y para la gestión de las organizaciones; desde la óptica que permite el crisol multidisciplinario que la propia institución propicia al combinar miradas desde las ciencias administrativas y contables. A quienes se interesen con el contenido de este décimo cuarto número, hoy puesto en circulación tanto en forma impresa como en versión electrónica, les expresamos nuestro reconocimiento y a los potenciales colaboradores, los exhortamos para confiar los resultados de sus investigaciones, bajo la certeza de que serán objeto de un tratamiento profesional.

Dr. Juan Carlos Román Fuentes
Coordinador editorial de la revista

THE REASON TO BE AND EDITORIAL LINE:

Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel (Administration for Development)

Being aware of the challenges and opportunities that the future poses for Higher Education Institutions, the members of the Consolidated Academic Group UNACH CA-137, "Evaluation of organizational processes," which are the founders of this journal, together with renowned teachers of the Faculty of Accounting and Administration, Campus I, which are all members of the Editorial Committee of the journal, confirm their willingness to collaborate in the preservation of the necessary means for the human resource to have spaces that allow to spread the work of those who investigate and thus, expand the scope of knowledge, realities and perspectives of the current state of the disciplines that are part of the Higher Education Unit "Administrative and Accounting Sciences."

Therefore, with the experience gained by the previous editorial work and with the invaluable support of the Program for the Improvement of the Quality in Education (PFCE) there is a reinforcement on the purpose of contributing to the spreading of the research work carried out by teachers from different Higher Education Institutions, who undoubtedly favor the assurance of quality in education.

*Keeping this renewed spirit, the fourteenth issue of the journal "**Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for Development**" is published. Its title comes from an expression in Tzotzil, which serves as an acknowledgement of our roots since we perform professionally in this multicultural and multi-ethnic geographical region with pride for being heirs of its immeasurable wealth. It also serves to highlight the necessity to prepare ourselves with all the available resources to face the future with reasonable chances of success and to achieve the much-desired development.*

*The willingness for continuing with the biannual publication of "**Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for Development**" and for spreading those works that combine scientific rigor with practical utility for both the university sector and the organizations still stands.*

The purpose of including articles derived from the implementation of projects of theoretical or applied research related to disciplines at the undergraduate and graduate levels offered to society through the Higher Education Unit

“Administrative and Accounting Sciences,” which are designed to be useful not only to institutions of higher education but also to organizations in general, is reaffirmed leaving an open possibility for publishing articles that from the business perspective and with the due scientific rigor can be regarded as useful in the academic environment.

The express purpose of the journal is that of contributing to the scientific and technical progress in Administration, Accounting, Tourism, Computer Systems, Agribusiness, and International Commerce through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in such fields. Therefore, the publishing of empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty continues.

As in previous issues, in addition to the Editorial Committee, which is responsible for the observance of the editorial policy and of the standards for the submission of papers, the permanence of the External Editorial Board, which is composed of scholars with a renowned professional career in the university environment, allow to fulfill the duty of making anonymous reviews of the submitted works.

The articles herein included have been doubly reviewed prior to its publication; however, the ultimate responsible for the final acceptance of works is the Editorial Committee always based on the favorable opinion of the anonymous reviewers.

We hope that the articles presented here end up being beneficial to the academic world and to the management of the organizations from the perspective that allows the multidisciplinary melting pot that the institution itself promotes by combining the approaches of the Administrative and Accounting Sciences.

We express our appreciation to those interested in the content of this fourteenth issue, which is now available both in printed and electronic form, and we encourage potential collaborators to trust us with the results of their research under the assurance that they shall be subject to a professional treatment.

Dr. Juan Carlos Román Fuentes

Editorial Coordinator of the Journal

PRESENTACIÓN

El comité editorial de *Staabíl lekílal ta lekíj abtel. Administración para el desarrollo*; mantiene su disposición para continuar con los esfuerzos implícitos que conlleva la coordinación, edición y publicación de esta revista, como expresión tangible del trabajo colegiado del Cuerpo Académico Consolidado: “Evaluación de procesos organizacionales”, cuyos destinatarios principales lo constituyen la planta académica de la Dependencia de Educación Superior “Ciencias Administrativas y Contables” de la Universidad Autónoma de Chiapas, que aglutina a cuatro facultades, tres escuelas y dos centros universitarios.

Con esta aparición, la revista alcanza su décimo cuarto número, misma que se encuentra indexada al catálogo y directorio del sistema de información sobre revistas de investigación científica, técnico-profesionales y de divulgación científica y cultural que se editan en los países de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX); asimismo, que la totalidad de los artículos publicados desde su aparición se han incorporado a la base de datos bibliográfica producida por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), denominada Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE).

Adicionalmente, todos los artículos publicados desde su aparición pueden ser consultados en línea, pues el contenido de los catorce números se encuentra en la dirección <http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>

De tal forma, que la aspiración de representar un referente de consulta necesario, deseablemente obligado, para investigadores, académicos, estudiantes y en general quienes manifiesten algún interés por los resultados de investigaciones o revisiones teóricas aquí publicadas, paulatinamente se consolida.

Quienes nos empeñamos en mantener esta publicación y agradeciendo el apoyo financiero otorgado por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); parten del supuesto de que los conocimientos generados en las investigaciones que no son comunicados, equivalen a su no existencia, de ahí que las publicaciones se consideren como la continuidad del propio conocimiento, en donde al socializar los resultados se provoca la retroalimentación y el enriquecimiento de los mismos.

Por ello, este equipo editorial, reitera la invitación a los académicos investigadores a participar de manera activa en la construcción colectiva del conocimiento, mediante las aportaciones publicables derivadas de las acciones de investigación emprendidas.

Participar en la revista, constituye un medio para contribuir y estimular la necesaria autocrítica al trabajo que se desempeña en forma cotidiana, a la vez que incrementa la autoestima y representa un aliento en la búsqueda constante del conocimiento, generando nuevas habilidades y destrezas en los propios investigadores y de alguna manera se fomenta la educación continua, con lo que también se contribuye a la mejora de la práctica docente.

Esta décima cuarta entrega, conformada por seis artículos, es producto del trabajo conjunto entre quienes, como investigadores socializan los resultados de sus trabajos de indagación y de las acciones de evaluación de los miembros del consejo editorial (cuerpo de árbitros externo) de la revista, a quienes les reiteramos nuestro agradecimiento por el esfuerzo empeñado.

De manera general se abordan seis tópicos que resultan de actualidad en la gestión de las organizaciones en donde se destacan las oportunidades y retos que se presentan en México después de las reformas a las telecomunicaciones; se describen las características del método genético para la didáctica de las matemáticas; se analizan las redes egocéntricas de innovación que han establecido tres empresas agrícolas del estado de Chiapas; se realiza una aproximación teórica a la inteligencia emocional y para finalizar se describen las características de la literacidad electrónica bajo el cuestionamiento a las instituciones universitarias respecto a la promoción de la lectura y escritura considerando el actual contexto tecnológico.

La primera aportación afirma que, durante el actual periodo presidencial, México se ha involucrado en cambios estratégicos. Uno de los más emblemáticos fue la Reforma de Telecomunicaciones de 2013. La Red Compartida es el proyecto mexicano que tiene como objetivo proporcionar acceso de banda ancha al 92.2% de la población. Si bien la mayor parte del territorio (95%) ya está cubierto por el operador actual, el gobierno mexicano lanzó recientemente un llamado a licitación para desplegar una red mayorista móvil inalámbrica a nivel nacional utilizando las frecuencias del dividendo digital (700 MHz). El adjudicatario no podrá proporcionar servicios minoristas de manera directa, ni ofrecer servicios al operador. Desde que se inició la Reforma de Telecomunicaciones en 2013, las políticas de telecomunicaciones se han comprometido a promover la competencia y la asequibilidad, sin

embargo, la inclusión digital sigue siendo un desafío considerable. En este artículo, analizamos la evolución del mercado, exploramos el potencial de la Red Compartida para cerrar la brecha digital en México y discutimos los modelos comerciales de bajo costo que los proveedores de servicios *over-the-top* (OTT) podrían utilizar para promover la adopción de *Internet*.

Por su parte, en el segundo artículo se explica el por qué surge el método genético, su significado y su aplicación en la didáctica de las matemáticas. Este método fue desarrollado en Alemania en 1926 por Otto Toeplitz; matemático investigador y profesor de la Universidad de Bonn, Alemania. El uso la palabra "*genetische methode*" del alemán, se traduce como método genético, donde la palabra "genético" se refiere a la génesis de los conceptos matemáticos. No solo Toeplitz refirió esta metodología para la enseñanza de las matemáticas, que involucra la parte viva y activa de estas. Clairaut (1750) escribió: "por más que la Geometría sea por sí misma abstracta, es preciso reconocer no obstante que las dificultades que tienen los que comienzan a dedicarse a ella proceden frecuentemente de la forma en que ha sido enseñada en los Elementos ordinarios. Siempre empieza con un gran número de definiciones, de postulados, de axiomas y de principios preliminares que parecen no prometer nada más que algo árido al lector. Prevenido por esta idea, he propuesto remontarme a lo que pudo haber sido el nacimiento de la Geometría e intentar desarrollar sus principios por un método natural del que se pueda asumir que fue el mismo que el de sus primeros inventores", este método resulta prometedor para mejorar la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en los países latinoamericanos.

Entretanto, la tercera entrega con el propósito principal de analizar datos de redes derivadas de la realización del proyecto de investigación relacionado con el sistema productivo del jitomate, que ha sido parte fundamental para el desarrollo de la región de la Meseta Comiteca en el estado de Chiapas, misma que abarca los municipios de Comitán, Las Margaritas, La Independencia y La Trinitaria, en donde la actividad económica basada en la agricultura ha generado en las localidades una importante red de actores sociales que ha permitido una dinámica económica y social fundamental para el desarrollo local. El estudio es realizado mediante una investigación con alcance exploratorio y descriptivo, complementado con datos cualitativos. Los principales resultados refieren las relaciones económicas y sociales establecidas por las tres organizaciones aquí analizadas. La primera es el invernadero denominado "Cerrito Observatorio", ubicada en el municipio de

Comitán, la segunda es el Grupo Agroindustrial Chiapaneco (GRACHI), establecido en el municipio de La Trinitaria, y la tercera es una institución gubernamental, el Ayuntamiento Municipal de Las Margaritas, a través de su departamento agropecuario. Por tanto, el análisis va enfocado a comparar las distintas formas que estas organizaciones han desarrollado para relacionarse con diversos actores sociales, dependiendo de las actividades que desarrollan en sus labores diarias, insertadas desde luego en el sistema productivo del jitomate, siendo esto un factor fundamental para el avance de cada una de ellas.

En seguida, en el cuarto artículo, se establece que las empresas conformadas por los artesanos de Tonalá, Jalisco, cuentan con características importantes para la creación de una red de negocios, la cual, al transmitir el conocimiento de generación en generación, se puede aprovechar la gestión del conocimiento como estrategia para generar competitividad. Las empresas en su intención de fortalecer sus sistemas de trabajo para la adaptación al entorno están buscando relacionarse con otras que les permitan incrementar su participación en el mercado, contribuyendo no solo con su crecimiento, sino también el de su estado. A partir de lo anterior surge la necesidad de crear redes de negocios, considerando que una de las intenciones de esta forma de trabajo refiere la mejora del desempeño de las micro y pequeñas empresas para generar ventajas competitivas. Este trabajo analiza las redes de negocios como estrategia de la gestión del conocimiento para la competitividad de los artesanos de Tonalá, Jalisco. Las empresas pueden aprovechar el conocimiento individual y colectivo, por lo que habrá que identificar las habilidades de los directivos en la toma de decisiones, pero también aprovechar la colaboración del resto de los intervinientes en la gestión administrativa, por ello se concluye que las empresas artesanales requieren conocimiento nuevo y este siempre comienza con el individuo, sin embargo las organizaciones pueden proveer de conocimiento útil que se representa como información cuantitativa, sistemas y procedimientos que pueden ser medibles.

Por su parte, el artículo quinto expone los resultados de una investigación documental acerca de la inteligencia emocional, busca una aproximación teórica que permita entender esta área de interés que se está dando a nivel personal y organizacional; expone conceptos, posturas, definiciones y modelos, encontrados en la literatura que existe tanto físicamente como en plataformas digitales: *internet* y bases de datos virtuales.

Esta aproximación teórica con respecto al constructo surge de la necesidad de responder a las siguientes interrogantes ¿Qué son las emociones?, ¿Cuál es su naturaleza y epistemología?, ¿Cuándo las emociones toman relevancia y qué papel juegan en la naturaleza humana?, ¿Cómo es su funcionamiento a nivel cerebral? y finalmente ¿Qué es la Inteligencia emocional?

Se concluye que la Inteligencia emocional es un campo interesante por explorar, se confirma su importancia y las diversas aplicaciones que ha tenido en una gama amplia de ámbitos en los que las emociones, el ser humano, su vida personal y las organizaciones convergen para formar un todo integral, considerando que es un campo controversial, desde el término mismo y su concepción y de que hay quienes se han mostrado escépticos ante su naturaleza y sobre todo ante su comprensión y medición.

Para concluir, en la última aportación se hace un análisis de la literacidad y la alfabetización para comprender cómo las prácticas de lectura están cambiando a lo largo de la historia, siendo el uso del *Internet* el detonador de una nueva forma de leer, creando sofisticados procedimientos para gestionar tareas y lograr objetivos ante la lectura y la escritura. Se plantea el papel de la lectura ante nuevos contextos tecnológicos, subrayando cómo las nuevas formas de visualización de los textos sobre la pantalla constituyen modos distintos de leer y de comprender el conocimiento.

Se trata de un estudio cuantitativo basado en el método descriptivo, cuyo objetivo general fue analizar las habilidades de literacidad electrónica de los estudiantes de Licenciatura de la Facultad de Humanidades de la Universidad Autónoma de Chiapas y sus implicaciones en el aula, con la finalidad de comprender si estas habilidades facilitan el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

En este sentido, los resultados nos llevan a exponer que estas habilidades son aprendidas de manera empírica y que los docentes siguen utilizando los métodos y las estrategias tradicionales que de ningún modo hacen que el estudiante desarrolle esta capacidad.

Con la aparición de esta décima cuarta entrega, se contribuye a cumplir con el objetivo trazado al planear esta publicación, orientado a contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, la gestión turística, los sistemas computacionales, el comercio internacional y los agronegocios, a través de la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en

dichas disciplinas; publicando trabajos empíricos y teóricos, que reúnan las características de rigor científico, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Nuevamente expresamos nuestro agradecimiento a quienes confían en este Comité Editorial, al entregar los resultados de sus trabajos para la publicación correspondiente, así como a los que nos favorecen con la lectura de la revista; mantenemos nuestra invitación a investigadores, académicos, y estudiantes, que conforman el mundo universitario y a los empresarios, líderes y directivos de las diversas organizaciones sociales, a participar con los resultados de trabajos, proyectos y experiencias, de manera que en forma colectiva podamos contribuir al fomento de la investigación en nuestras disciplinas, recordándoles que la convocatoria para hacernos llegar los artículos es permanente y está abierta en cualquier época del año.

Comité Editorial

PRESENTATION

*The Editorial Committee of “**Staabil lekiilal ta lekiil abtel. Administración for Development**” reaffirms its willingness to continue with the efforts entailed in the coordination, editing and publishing of this journal, which is a tangible expression of the collegial work of the Consolidated Academic Group: “Evaluation of organizational processes” and is mainly directed at the academic staff of the Higher Education Unit “Administrative and Accounting Sciences” of the Universidad Autónoma de Chiapas, which is composed of four faculties, three schools and two university centers.*

With this publication, the journal is now on its fourteenth issue, which is indexed in the catalogue and the directory of the information system of scientific research, technical-professional, and science-and-culture-spreading journals that are published in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (LATINDEX). Also, since its inception, all the articles published have been incorporated into the bibliographic database created by the Universidad Nacional Autónoma de México called Latin American Quotes in Social Sciences and Humanities (CLASE).

*Additionally, all the articles published since its inception can be viewed online since the content of the fourteen issues are in the link **<http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>***

Thus, the aspiration to represent a benchmark for consulting that is necessary, and, hopefully, mandatory for researchers, scholars, students and in general those who express an interest in the results of theoretical research or reviews published therein it is gradually being accomplished.

Those who endeavor to keep this publication going and that are grateful for the financial support provided by the Program for the Improvement of the Quality in Education (PFCE) are based on the assumption that all the knowledge that is generated from research and that is not communicated is as if does not exist, hence, these publications are considered as the continuity of knowledge itself, in which the sharing of the results generates feedback and the enrichment of it.

Therefore, this editorial team reiterates the invitation to all academic researchers to actively participate in the collective construction of knowledge through the publishable contributions derived from the conducted research.

The participation in the journal is a mean for contributing and stimulating the necessary self-criticism of the work that is performed on a daily basis. At the same time, it increases self-esteem and represents an encouragement for the constant pursuit of knowledge by generating new abilities and skills on the researchers. In a certain way, it promotes the continuing education, which also contributes to the improvement of the teaching practice.

This fourteenth issue, comprised of six articles, is the result of the joint work between the researchers, who spread the results of their research work, and the members of the Editorial Board (external reviewers) of the journal, who perform the reviewing actions. To all of them, we reiterate our appreciation for their efforts.

In general, the journal addresses six topical in the management of organizations are discussed, highlighting the opportunities and challenges that arise in Mexico after the telecommunications reforms; the characteristics of the genetic method for mathematics didactics are described; the egocentric networks of innovation that three agricultural companies established in Chiapas state are analyzed; a theoretical approach to emotional intelligence is carried out and, finally, the characteristics of electronic literacy are described under the questioning of university institutions regarding the promotion of reading and writing considering the current technological context.

The first contribution states that during the current presidential term, Mexico has been engaged in strategic changes. One of the most emblematic was the 2013 Telecommunications Reform. The Shared Wholesale Network (SWN) is the Mexican project intended to provide broadband access to 92.2% of the population. While most of the territory (95%) is already covered by the incumbent's voice coverage, the Mexican Government has recently launched a call for tenders to rollout a nationwide mobile wireless wholesale network using the digital dividend frequencies (700 MHz). The successful bidder will not be able to provide retail services directly, nor offer services to the incumbent. Since the Telecommunications Reform was initiated in 2013, telecommunication policies have been engaged in promoting competition and affordability, however, digital inclusion remains a considerable challenge. In this paper, we analyze the evolution of the market, explore the potential of the SWN to bridge the digital divide in Mexico, and discuss low-cost business models that Over-The-Top providers (OTTs) could use to promote Internet adoption.

The second article, explains why the genetic method arises, its meaning and its application in the teaching of mathematics. This method was developed in Germany in 1926 by Otto Toeplitz, a mathematician researcher and professor at the University of Bonn, Germany. The German word “genetische methode” is translated as “genetic method,” in which the word “genetic” refers to the genesis of mathematical concepts.

Toeplitz was not the only one to use this methodology for the teaching of mathematics, which involves its lively and active areas. Clairaut (1750) wrote: “Although geometry be in itself abstract, it must be admitted that the difficulties felt by those who commence its study most frequently arise from the manner in which it is taught in ordinary elementary works. They generally begin with a great number of definitions, postulates, axioms, and preliminary principles, which seem to promise nothing but dryness to the reader. With this idea before me I have resolved to go back to that which may have given birth to Geometry, and I have endeavoured to develop its principles by a method such as may naturally be supposed to be that of its first inventors...” This method is promising for the improvement of teaching and learning of mathematics in Latin American countries.

In the meantime, the third installment with the main purpose to analyze data from networks derived from the conducted research project related to the production system of tomato, which has been a fundamental part for the development of the Comitán plateau region in the state of Chiapas, which covers the municipalities of Comitán, Las Margaritas, La Independencia and La Trinitaria, where economic activity based on agriculture has generated an important network of social actors in the localities that has allowed a fundamental economic and social dynamic for local development. The study is carried out through research with exploratory and descriptive scope complemented with qualitative data.

The main results refer to the economic and social relations established by the three organizations herein analyzed. The first one is the greenhouse named “Cerrito Observatorio,” which is located in the municipality of Comitán. The second one is the Agroindustrial Group of Chiapas (GRACHI), which is established in the municipality of La Trinitaria, and the third one is a government institution, the City Council of Las Margaritas, through its agricultural department.

Therefore, the analysis is focused on comparing the different ways that these organizations have developed to relate to different social actors depending on the activities they carry out in their daily tasks related to the production system of tomato, which is a fundamental factor for their progress.

Next, in the fourth article, it is established that the businesses formed by the craftsmen of Tonalá, Jalisco have important characteristics for the creation of a business network, which, by passing on knowledge from generation to generation, takes advantage of the management of knowledge as a strategy to generate competitiveness. In an attempt to strengthen their work systems to adapt to the environment, the businesses are looking to relate to others that allow them to increase their market share contributing not only to their own growth, but also to the one of their State. For these reasons, there is an arising need to create business networks considering that one of the intentions of this form of work refers to the improvement of the performance of micro and small businesses to generate competitive advantages. This paper analyzes business networks as a strategy of management of knowledge for the competitiveness of craftsmen in Tonalá, Jalisco. The businesses can take advantage of individual and collective knowledge, which is why it is necessary to identify the skills of the managers in the decision-making process, but also seize the collaboration of the rest of the participants in the administrative management. This is why it is concluded that craft companies require new knowledge, which always begins individually. However, organizations can provide useful knowledge that is represented as quantitative information, systems and procedures that can be measurable.

For its part, the fifth article presents the results of documentary research conducted on Emotional Intelligence. It pursues a theoretical approach that allows the understanding of this area of interest that is taking place at a personal and organizational level. It presents concepts, points of view, definitions, and models found in literature both physically and in digital platforms: internet and virtual databases. The theoretical approach related to the construct arises from the need of answering the following questions: What are emotions? What is their nature and epistemology? When do emotions take on relevance and what role do they play in human nature? How do they function at a brain level? And finally, what is Emotional Intelligence? It is concluded that Emotional Intelligence is an interesting field to be explored.

The article confirms its importance and the diverse applications it has had in a wide range of areas in which emotions, the human being, his personal life and organizations converge to form an integral whole.

To conclude, the last contribution is an analysis of literacy is made in order to understand how its practices are changing throughout history. The use of the Internet is the trigger for a new way of literacy since it has created sophisticated procedures to manage tasks and achieve goals in reading and writing. The role of literacy in new technological contexts is presented highlighting how the new ways of viewing texts on a screen constitute different methods for the reading and understanding of information. This is a quantitative study that follows a method of description, and which overall objective is to analyze the electronic literacy skills of the undergraduate students of the Faculty of Humanities of the Universidad Autónoma de Chiapas and its implications in the classroom in order to understand if these skills facilitate the teaching and learning process. In this regard, the results lead us to state that these skills are learned empirically and that teachers continue to use traditional methods and strategies that in no way make the students develop this ability.

The issuing of this fourteenth installment represents a contribution to meet the goal set during the planning stage of this publication, which is aimed at contributing to the scientific and technical progress of Administration, Accounting, Tourism Management, Computer Systems, International Commerce and Agribusiness through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in such fields, and by publishing empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty.

Once again, we express our gratitude to those who trust in this Editorial Committee by submitting the results of their work for publishing purposes, as well as to those who support us by reading the journal. We keep an open invitation for researchers, scholars, and students who comprise the academic environment and for entrepreneurs, leaders and directors of various social organizations to participate by sharing the results of their work, projects and experiences so that we can collectively contribute to promote research in our disciplines. We remind them that the call for submission of articles is permanent and it is open at any time of the year.

Editorial committee of the journal

