

## ÍNDICE

	Página
<b>Razón de ser y presentación de la línea editorial de <i>Staabil lekiilal ta lekiil abtel</i> (Administración para el desarrollo)</b>	5
<b>Presentación</b>	9
<b>Orientación a la sustentabilidad en estudiantes de la Universidad Autónoma de Chiapas</b> <i>Jesús Ocaña Zúñiga, Germán Alejandro García Lara, Oscar Cruz Pérez</i>	21
<b>Resignificación de la noción de derivada mediante hojas de cálculo con estudiantes de Desarrollo de <i>Software</i></b> <i>Luis Alejandro Jonapá Chacón</i>	37
<b>Paradigmas en la investigación social</b> <i>Sara Torres-Hernández</i>	57
<b>Innovación en el sector educativo a través de las opciones de economía colaborativa (<i>sharing economy</i>)</b> <i>Eduardo Cornejo Velázquez, Mireya Clavel Maqueda, Héctor Pérez López-Portillo</i>	77
<b>El entorno empresarial mexicano y la salud de los trabajadores</b> <i>Jacinto García Flores, María del Socorro López Moreno, Raúl Ramírez Pérez</i>	99
<b>Políticas educativas y desigualdades sociales: un espacio de reflexión en distintos contextos educativos</b> <i>Florlenis Chévez Ponce, Martha Patricia Astudillo Torres</i>	119
<b>Relación de autores</b>	137
<b>Normas para el envío de trabajos</b>	143



## RAZÓN DE SER Y LÍNEA EDITORIAL DE:

### *Staabil lekjalal ta lekjal abtel* (Administración para el desarrollo)

El equipo directivo de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, de la Universidad Autónoma de Chiapas; consciente de los retos y oportunidades que plantea el futuro para las Instituciones de Educación Superior; refrenda su voluntad para continuar con la generación de los medios indispensables para que el recurso humano disponga de espacios que permitan difundir el trabajo de quienes investigan y con ello ampliar el alcance de los conocimientos, realidades y perspectivas sobre el estado actual de las disciplinas relacionadas con la Administración, la Contaduría, la Gestión Turística y los Sistemas Computacionales.

Por ello, con la experiencia acumulada del trabajo editorial que realiza el Cuerpo Académico “Evaluación de procesos organizacionales”; se fortalece el propósito de conducir a esta unidad académica, hacia mejores estadios de capacidad y competitividad, como garantes de la calidad académica alcanzada.

Manteniendo el ánimo renovado, aparece el décimo tercer número de la revista *Staabil lekjalal ta lekjal abtel. Administración para el desarrollo*; cuyo título parte de una expresión en lengua tzotzil, como reconocimiento a nuestras raíces, al desempeñarnos en esta región geográfica multicultural y pluriétnica, con el orgullo de ser herederos de esa riqueza inconmensurable, asimismo para denotar la necesidad de prepararnos con todos los recursos que están al alcance, para enfrentar el futuro con razonables probabilidades de éxito y lograr el tan anhelado desarrollo.

Se mantiene la disposición de que *Staabil lekjalal ta lekjal abtel. Administración para el desarrollo*; continúe su publicación semestral y se socialicen aquellos trabajos que combinen el rigor científico con su utilidad práctica tanto para el mundo universitario como para las organizaciones. Se reafirma el propósito de incluir artículos derivados de la realización de proyectos de investigación teórica o aplicada, relacionados con las disciplinas que a nivel licenciatura y posgrado se ofrecen a la sociedad a través de esta Facultad, pensados en ser útiles tanto a las instituciones de educación superior como a las organizaciones en general, dejando abierta la posibilidad de publicar artículos que desde la óptica empresarial y con el debido rigor científico puedan considerarse de utilidad en el espacio académico.

El objetivo expreso de la revista refiere el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo y los sistemas computacionales, mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; por lo tanto se continúa con la publicación de trabajos tanto de carácter empírico como teórico, con la condición de reunir características de rigurosidad científica, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Al igual que en los números precedentes, adicional al Comité Editorial, encargado de la observancia de la política editorial y de las normas para la presentación de trabajos, la permanencia del consejo editorial externo, integrado por académicos de reconocida trayectoria profesional en el ámbito universitario, permiten cumplir con el encargo de realizar las evaluaciones anónimas de los trabajos presentados.

Los artículos aquí incluidos, han sido doblemente evaluados con anterioridad a su publicación, aunque el responsable final de la aceptación de los trabajos, invariablemente es el Comité Editorial, siempre con base en el dictamen favorable de los evaluadores anónimos.

Hago votos porque los artículos aquí presentados resulten de provecho para el mundo académico y para la gestión de las organizaciones; desde la óptica que permite el crisol multidisciplinario que la propia institución propicia al combinar miradas desde la administración, la contaduría, la gestión turística y los sistemas computacionales.

A quienes se interesen con el contenido de este décimo tercer número, hoy puesto en circulación tanto en forma impresa como en versión electrónica, les manifiesto mi reconocimiento y a los potenciales colaboradores, los animo para confiar los resultados de sus investigaciones, bajo la certeza de que serán objeto de un tratamiento profesional.

**Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano**  
**Director de la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I,**  
**Universidad Autónoma de Chiapas**

## THE REASON TO BE AND EDITORIAL LINE:

### *Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel (Managing for the development)*

Aware of the challenges and opportunities posed by the future for institutions of higher education, the management team of the Faculty of Accounting and Administration, Campus I, of the Universidad Autónoma de Chiapas confirms its willingness to continue with the generation of the essential means for the human resource to have spaces that allow to spread the work of those who investigate and thus broaden the scope of knowledge, realities and perspectives on the current state of the disciplines related to Administration, Accounting, Tourism Management and Computer Systems.

For this reason, with the experience gathered by the publishing work performed by the academic group "Evaluation of organizational processes," the purpose of leading this academic unit towards better stages of capacity and competitiveness as guarantors of the achieved academic quality is strengthened.

Keeping this renewed spirit, the thirteenth issue of the magazine "*Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for development*" is published. Its title comes from an expression in Tzotzil, which serves as an acknowledgement of our roots since we perform professionally in this multicultural and multi-ethnic geographical region with pride for being heirs of its immeasurable wealth. It also serves to highlight the necessity to prepare ourselves with all the available resources to face the future with reasonable chances of success and to achieve the much desired development.

The willingness for continuing with the biannual publication of "*Staabil lek'jalal ta lek'jal abtel. Administration for development*" and for spreading those works that combine scientific rigor with practical utility for both the university sector and the organizers still stands.

The purpose of including articles arising from the implementation of projects of theoretical or applied research related to disciplines at the undergraduate and graduate levels offered to society through this Faculty, which are designed to be useful not only to institutions of higher education but also to organizations in general, is reaffirmed leaving an open possibility for publishing articles that from the business perspective and with the due scientific rigor can be regarded as useful in the academic environment.

The express purpose of the magazine is that of contributing to the scientific and technical progress in Administration, Accounting, Tourism Management, and Computer Systems through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in these fields. Therefore, the publishing of empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty, continues.

As in previous issues, in addition to the Editorial Committee responsible for the observance of the editorial policy and of the standards for the submission of papers, the permanence of the External Editorial Board, which is composed of scholars with a renowned professional career in the university environment, allow to fulfill the duty of making anonymous reviews of the submitted works.

The articles hereby listed have been doubly reviewed prior to its publication; however, the ultimate responsible for the final acceptance of works is the Editorial Committee, always based on the favorable opinion of the anonymous reviewers.

I hope that the articles presented here end up being beneficial to the academic world and to the management of the organizations from the perspective that allows the multidisciplinary melting pot that the institution itself promotes by combining the Administration, Accounting, Tourism Management, and Computer Systems approaches.

To those interested in the content of this thirteenth edition, issued this day both in printed and electronic form, I express my appreciation, and to potential collaborators, I encourage them to trust us with the results of their research under the assurance that they shall be subject to a professional treatment.

***Dr. Manuel de Jesús Moguel Liévano***  
***Director of the Faculty of Accounting and Administration, Campus I***  
***Universidad Autónoma de Chiapas***

## PRESENTACIÓN

El comité editorial de *Staabil lekiŋal ta lekiŋ abtel. Administración para el desarrollo*; mantiene su disposición para continuar con los esfuerzos implícitos que conlleva su edición y publicación, a través de la Facultad de Contaduría y Administración, del Campus I de la Universidad Autónoma de Chiapas; como expresión tangible del trabajo colegiado del Cuerpo Académico Consolidado: “Evaluación de procesos organizacionales”.

Con esta aparición, la revista alcanza su décimo tercer número, misma que se encuentra indexada al catálogo y directorio del sistema de información sobre revistas de investigación científica, técnico-profesionales y de divulgación científica y cultural que se editan en los países de América Latina, el Caribe, España y Portugal (LATINDEX); asimismo, que la totalidad de los artículos publicados desde su aparición se han incorporado a la base de datos bibliográfica producida por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), denominada Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (CLASE).

Adicionalmente, todos los artículos publicados desde su aparición pueden ser consultados en línea, pues el contenido de los trece números se encuentra en la dirección <http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>

De tal forma, que la aspiración de representar un referente de consulta necesario, deseablemente obligado, para investigadores, académicos, estudiantes y en general quienes manifiesten algún interés por los resultados de investigaciones o revisiones teóricas aquí publicadas, paulatinamente se consolida.

Quienes nos empeñamos en mantener esta publicación y agradeciendo el apoyo financiero otorgado por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE); parten del supuesto de que los conocimientos generados en las investigaciones que no son comunicados, equivalen a su no existencia, de ahí que las publicaciones se consideren como la continuidad del propio conocimiento, en donde al socializar los resultados se provoca la retroalimentación y el enriquecimiento de los mismos.

Por ello, la Facultad de Contaduría y Administración, Campus I, reitera la invitación a los académicos investigadores a participar de manera activa en la construcción colectiva del conocimiento, mediante las aportaciones publicables derivadas de las acciones de investigación emprendidas.

Participar en la revista, constituye un medio para contribuir y estimular la necesaria autocrítica al trabajo que se desempeña en forma cotidiana, a la vez que incrementa la autoestima y representa un aliento en la búsqueda constante del conocimiento, generando nuevas habilidades y destrezas en los propios investigadores y de alguna manera se fomenta la educación continua, con lo que también se contribuye a la mejora de la práctica docente.

Esta décima tercer entrega, conformada por seis artículos, es producto del trabajo conjunto entre quienes, como investigadores socializan los resultados de sus trabajos de indagación y de las acciones de evaluación de los miembros del consejo editorial (cuerpo de árbitros externo) de la revista, a quienes les reiteramos nuestro agradecimiento por el esfuerzo empeñado.

De manera general se abordan seis tópicos que resultan de actualidad en la gestión organizacional, alternativas para generar desarrollo y para mejorar los procesos educativos, relacionados con la formación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chiapas, con orientación a la sustentabilidad; opciones para el aprendizaje de la noción de derivada apoyándose con hojas de cálculo en estudiantes de Desarrollo de *Software*; los paradigmas existentes para realizar investigación social; la innovación en el sector educativo a través de las opciones de economía colaborativa; el entorno empresarial mexicano y la salud de los trabajadores y por último un análisis reflexivo sobre las políticas educativas y desigualdades sociales, en distintos contextos educativos.

La primera aportación parte de la premisa que afirma que las Instituciones Públicas de Educación Superior constituyen espacios de formación de profesionistas y de configuración de ciudadanos con perspectiva de comunidad, por ello, en el marco del interés por propiciar esquemas de convivencia acordes con la sustentabilidad, esta aportación plantea como propósito central diagnosticar la orientación de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Chiapas hacia sus principios, tomando como referencia el constructo planteado por Corral y otros (2004, 2008, 2009), a fin de establecer un referente que coadyuve a su incorporación como eje transversal en la formación de los universitarios. Para lograr el propósito planteado se aplicaron cuatro escalas para valorar conductas sustentables (conducta ecológica general, altruismo, austeridad y equidad), tres escalas para medir variables disposicionales a la sustentabilidad (aprecio por la diversidad, consideración de futuras consecuencias e interdependencia humana) y la escala de satisfacción con la vida de Diener (1985) a una



muestra de 267 estudiantes de la UNACH. Los resultados notables refieren puntajes altos en las variables disposicionales de interdependencia humana y afinidad por la diversidad y los más bajos en conducta ecológica y altruismo. Los resultados se presentan y discuten en el contexto dado y se esbozan líneas de trabajo futuro en el campo disciplinar abordado.

Por su parte, en el segundo artículo se aborda al constructo relacionado con la derivada y su enseñanza en las aulas, que es una labor que implica desafíos para el aprendizaje de los estudiantes, desde la presentación del tema en clase, el desarrollo del contenido y por supuesto la evaluación; esta aportación propone la resignificación de la noción de derivada a partir de la inclusión de herramientas tecnológicas para su construcción e interiorización a través del estudio de fenómenos variacionales, basada en la teoría socioepistemológica, la cual se ocupa del análisis de fenómenos didácticos ligados al saber matemático, reconociendo como legítimas todas las formas del saber como elementos de la sabiduría de la humanidad; enriquecida con los principios que aportan las propuestas teóricas de la graficación y la modelación. La secuencia didáctica propuesta se centra en el análisis variacional de un fenómeno físico con movimiento de caída libre, mediante el uso de fórmulas que propone el programa de hojas de cálculo excel, relacionadas con incrementos, modelos matemáticos y gráficas, a través de lo cual los estudiantes pueden realizar comparaciones entre el análisis variacional de la razón de cambio y las derivadas usando las reglas generales.

Entretanto, la tercera entrega señala que desde la lógica que supone que generar conocimiento y constituirse en ciencia lleva un proceso que requiere sistematicidad y metodología; en este transcurrir y análisis de las ideas se busca representar la realidad de la manera más confiable posible, modelar esta representación implica una postura paradigmática en la investigación, en particular en la relacionada con lo social.

Para comprender estos procesos y sus implicaciones al momento de seleccionar o posicionarse en un paradigma de investigación, en este ensayo se hace una aportación a la reflexión de los mismos y sus posibles usos en la investigación social, se inicia con un breve recorrido sobre lo que es ciencia y cómo se construye el conocimiento y la manera como estos se agrupan para conformar teorías; por último se realiza la exposición de cuatro paradigmas principales: positivista, interpretativo, crítico y el emergente, este último considerado en construcción pues es del que menos se conoce, destacando la necesidad de identificar y comprender cada uno de ellos, para hacer la

selección más adecuada a las necesidades de investigación, pues asumir una u otra postura dependerá de los principios ontológicos, epistemológicos y metodológicos acordes a las necesidades del investigador.

En seguida, en el cuarto artículo, desde la perspectiva que afirma que las necesidades económicas de la actualidad y sus soluciones requieren de innovación y conocimiento, particularmente en el ámbito educativo, en esta aportación se analizan las alternativas de economía colaborativa propuestas por la corriente relacionada con *sharing economy* desde la perspectiva que impulsa la economía basada en la confianza; para ello se identifican y describen los componentes clave en los negocios de educación globales; con base en el análisis de diferentes plataformas de aprendizaje (plataformas que ofrecen cursos en línea, de carácter abierto, en forma masiva) que imparten educación a nivel mundial, tales como edX, Coursera, Udacity, Udemy y CodeAcademy. Para ello se realizó una revisión sistemática de la literatura relacionada, que permitió identificar algunas de las principales ventajas de estos modelos de servicios de educación global; dentro de los resultados relevantes se obtuvo la descripción de los principales componentes del modelo de negocios de las plataformas de aprendizaje. Se concluye que la educación global puede ser respaldada por un modelo de consumo colaborativo basado en el concepto del valor en línea, compartir recursos y el acceso concurrente al conocimiento.

Por su parte, el artículo quinto afirma que en el México del siglo XXI la realidad laboral está basada al menos en dos verdades fundamentales: la primera corresponde a las empresas existentes en el país comprometidas con el “hacer más con menos”, desde una óptica económica, y la segunda, inherente a los trabajadores, sin importar la actividad laboral que éstos desarrollan y la empresa donde prestan sus servicios, bajo la premisa de que “lo más valioso es la salud”; considerando que ya que en los últimos años se aprecia la aparición de enfermedades no existentes en el pasado, pero que el actual estilo de vida imperante facilita su aparición.

Utilizando técnicas de investigación cualitativa desde la modalidad no interactiva, que plantea el estudio de conceptos y sucesos a través del análisis de documentos, se realiza una revisión de materiales bibliohemerográficos, cibergráficos y lexigráficos; cuyos resultados muestran que efectivamente las condiciones económicas globales obligan a empresarios a buscar el aumento de la calidad y la disminución de los costos para poder hacer frente a su competencia local, nacional e internacional a costa del detrimento de la salud

de los trabajadores, siendo necesaria la intervención del estado para que a través de las necesarias políticas públicas acordes a los marcos regulatorios vigentes, se incida en la disminución de las consecuencias económicas, sociales y de salud pública, para los habitantes.

Para concluir, teniendo como objetivo central el análisis de la situación que prevalece en la temática relacionada con políticas educativas y desigualdades sociales; la sexta aportación realiza un diagnóstico que presenta datos e información que reflejan la realidad del contexto mundial, de América Latina y en particular de Costa Rica. Las desigualdades sociales que experimentan muchos estudiantes en los centros escolares debiera ser tópico recurrente en las reflexiones que suelen realizarse desde diferentes perspectivas, en el caso específico aquí abordado, desde las prácticas educativas, como resultado de las orientaciones políticas establecidas para los procesos de formación del estudiantado, para ello se consideraron diversos informes emitidos por instituciones en los distintos contextos estudiados.

En conjunto, los datos expuestos en este diagnóstico situacional exponen la necesidad de llevar a la práctica educativa acciones que permitan que los estudiantes, aún con todas las adversidades que las desigualdades sociales propician en los procesos educativos, puedan terminar la educación básica y logren un desarrollo integral desde los diferentes componentes como personas, en donde sobresale el fortalecimiento de la coherencia interna de los currículos y la concreción práctica de las políticas de inclusión educativa.

Con la aparición de esta décima tercera entrega, se contribuye a cumplir con el objetivo trazado al planear esta publicación, orientado a contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, la gestión turística y los sistemas computacionales, a través de la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; publicando trabajos empíricos y teóricos, que reúnan las características de rigor científico, originalidad, actualidad y honestidad intelectual.

Nuevamente expresamos nuestro agradecimiento a quienes confían en este Comité Editorial, al entregar los resultados de sus trabajos para la publicación correspondiente, así como a los que nos favorecen con la lectura de la revista; mantenemos nuestra invitación a investigadores, académicos, y estudiantes, que conforman el mundo universitario y a los empresarios, líderes y directivos de las diversas organizaciones sociales, a participar con los

resultados de trabajos, proyectos y experiencias, de manera que en forma colectiva podamos contribuir al fomento de la investigación en nuestras disciplinas, recordándoles que la convocatoria para hacernos llegar los artículos es permanente y está abierta en cualquier época del año.

***Juan Carlos Román Fuentes***

***Coordinador Editorial***

## PRESENTATION

The Editorial Committee of "*Staabil leki'jal ta leki' abtel. Administration for development*" reaffirms its willingness to continue the efforts that its editing and publishing entails through the Faculty of Accounting and Administration, Campus I, of the Universidad Autónoma de Chiapas, as a tangible expression of the collegial work of the consolidated academic group: "Evaluation of organizational processes."

With this publication, the journal is now on its thirteenth issue, which is indexed in the catalogue and the directory of the information system of scientific research, technical-professional, and science-and-culture-spreading journals that are published in Latin America, the Caribbean, Spain and Portugal (LATINDEX). Also, since its inception, all the articles published have been incorporated into the bibliographic database created by the Universidad Nacional Autónoma de México called Latin American Quotes in Social Sciences and Humanities (CLASE).

Additionally, all the articles published since its inception can be viewed online since the content of the ten issues are in the link <http://www.revistaadministracionfcaunach.mx>

Thus, the aspiration to represent a benchmark for consulting that is necessary, and, hopefully, mandatory for researchers, scholars, students and in general those who express an interest in the results of theoretical research or reviews published here it is gradually being accomplished.

Those who endeavor to keep this publication going and that are grateful for the financial support provided by the Program for the Strengthening of the Education Quality (PFCE) are based on the assumption that all the knowledge that is generated from research and that is not communicated is as if does not exist, hence, these publications are considered as the continuity of knowledge itself, in which the sharing of the results generates feedback and the enrichment of it.

Therefore, the Faculty of Accounting and Administration, Campus I, reiterates the invitation to all academic researchers to actively participate in the collective construction of knowledge through the publishable contributions derived from the conducted research.

The participation in the journal is a mean for contributing and stimulating the necessary self-criticism of the work that is performed on a daily basis, while at the same time increasing self-esteem. It represents an encouragement for the constant pursuit of knowledge by generating new abilities and skills on the researchers and somehow is a way to promote continuing education, which also contributes to the improvement of the teaching practice.

This thirteenth issue, comprised of six articles, is the result of the joint work between those that, as researchers, spread the results of their research work and the reviewing actions of the members of the Editorial Board (external reviewers) of the journal, to whom we reiterate our appreciation for their efforts.

In general, the journal addresses six topics that are current in organizational management and the alternatives for generating development and to improve educational processes, related to the training of students of the Universidad Autónoma de Chiapas, with a focus on sustainability; options for learning the notion of derivative supported by spreadsheets in students of Software Development; the existing paradigms to carry out social research; innovation in the education sector through collaborative economy options; the Mexican business environment and the health of workers; and finally, a reflective analysis of educational policies and social inequalities in different educational contexts.

The first contribution is based on the premise that says the Public Institutions of Higher Education constitute spaces for the learning of professionals and the shaping of citizens with a community perspective, thus with the interest of promoting schemes for coexistence that are consistent with sustainability, the main goal of this work is to diagnose the orientation of the students of the Universidad Autónoma de Chiapas towards its principles, taking as reference the construct proposed by Corral et al. (2004, 2008, 2009) in order to establish a reference that contributes to its incorporation as a cross-cutting element in the education of university students.

To achieve such purpose, four scales were applied to assess sustainable behaviors (general ecological behavior, altruism, frugality and equity), three scales to measure dispositional variables towards sustainability (appreciation for diversity, consideration of future consequences, and human interdependence) and Diener's Satisfaction with Life Scale (1985) to a sample of 267 students of UNACH. The prominent results refer to high scores in the

dispositional variables of human interdependence and affinity for diversity, and the lowest refer to ecological behavior and altruism. The results are presented and discussed in the given context and they outline the lines of future work in the disciplinary field addressed.

In the second article, is addressed from its introduction, the development of its content, and its evaluation, the teaching of derivatives is a task that implies challenges for the students' learning. This contribution proposes the resignification of the definition of the derivative through the inclusion of technological tools for its construction and internalization through the study of variational phenomena.

Based on the socio-epistemological theory, which deals with the analysis of didactic phenomena related to mathematics, acknowledges the legitimacy of all forms of knowledge as elements of the wisdom of humankind, and is enriched with the principles provided by the theoretical proposals of graphing and modeling. The proposed didactic sequence focuses on the variational analysis of a physical phenomenon with free fall motion by using Excel formulas related to increments, mathematical models and graphs, through which students are able to make comparisons between the variational analysis of the rate of change and the derivatives following the general rules.

The third article notes that with the mentality that assumes that generating knowledge and turning it into a science is a process that requires systematicity and methodology, and through the presentation and analysis of ideas, this article aims to represent reality in the most reliable possible way. Modeling this representation implies a paradigmatic position in research, particularly in relation to social issues. In order to understand these processes and their implications when selecting or positioning themselves in a research paradigm, this essay provides a reflection of them and their possible uses in social research. It starts with a brief overview of what it is science and the way knowledge is generated, and how these are grouped to form theories.

In the end, there is a presentation of four main paradigms: positivist, interpretive, critical and emergent, the latter considered in construction because it is the least known. It highlights the need to identify and understand each one of them in order to choose the more adequate to the needs of research, since the assumption of one position over other will depend on the ontological, epistemological and methodological principles according to the needs of the researcher.

The fourth article presents from the perspective that affirms that the solutions for current economic needs require innovation and knowledge, particularly in the education field, this contribution analyzes the alternatives of sharing economy proposed by the sharing economy trend from the perspective that promotes the economy based on trust.

To do this, the key components in the global education businesses are identified and described based on the analysis of different learning platforms (online courses, open-source, and massive platforms) that provide education all around the world, such as edX, Coursera, Udacity, Udemy and CodeAcademy.

To this end, a systematic review of the related literature was conducted, which allowed the identification of some of the main advantages of these models of global education services. Among the relevant results, the description of the main components of the business model of the learning platforms was obtained. It is concluded that global education can be supported by a collaborative consumption model based on the concept of online value, sharing resources and the concurrent access to knowledge.

For its part, the fifth article affirms that in Mexico in the 21st century, the labor situation is based on at least two fundamental truths. The first corresponds to the existing companies in the country committed to “doing more with less,” from an economic perspective. The second, inherent to the workers, and regardless of the work activity they perform and the company where they provide their services, under the premise that “the most valuable thing is health,” considering that in recent years there is an emergence of diseases that did not exist in the past, but that it has been facilitated by the current prevailing lifestyle. A review of bibliographic, cybergraphic and lexicographic materials is carried out using qualitative research techniques of non-interactive modality, which proposes the study of concepts and events through the analysis of documents.

The results show that the global economic conditions force entrepreneurs to seek the increase of quality and the reduction of costs to be able to face their local, national and international competition at the expense of the health of the workers. This makes the intervention of the state an essential factor so that through the necessary public policies, which are to be consistent with the current regulatory frameworks, there is a reduction of the economic, social and public health consequences for the population.



Lastly, the sixth article analyzes the situation that prevails in education policies and social inequalities being the main objective, a diagnosis showing data and information that reflect the reality in a global context, in Latin America and, particularly, in Costa Rica is made in this article. The social inequalities that many students experience in schools should be a recurring topic in the reflections that are usually made from different perspectives—in the specific case addressed here, from the perspective of educational practices—as a result of the political guidelines established for the education process of the students. Various reports issued by institutions in the different contexts studied were considered. Together, the data presented in this situational analysis expose the need to carry out educational activities that allow students, despite all the adversities that social inequalities cause in education processes, to complete their basic education and achieve an integral development from the different components as people, where the strengthening of the internal coherence of the curricula and the practical concretion of the educational inclusion policies stand out.

The issuing of this thirteenth installment represents a contribution to meet the goal set during the planning stage of this publication, which is aimed at contributing to the scientific and technical progress of Administration, Accounting, Tourism Management, and Computer Systems through the publication of articles of theoretical or applied research and of essays that evaluate, analyze and/or propose solutions to the problems faced by research works in these fields, and by publishing empirical and theoretical work that meets the requirements of scientific rigor, originality, up-to-date knowledge, and intellectual honesty.

Once again, we express our gratitude to those who trust in this Editorial Committee by submitting the results of their work for publishing purposes, as well as to those who support us by reading the journal. We keep an open invitation for researchers, scholars, and students who comprise the academic environment and for entrepreneurs, leaders and directors of various social organizations to participate by sharing the results of their work, projects and experiences so that we can collectively contribute to promote research in our disciplines. We remind them that the call for submission of articles is permanent and it is open at any time of the year.

**Juan Carlos Román Fuentes**  
**Editorial Coordinator**

