

RAZÓN DE SER Y PRESENTACIÓN DE LA LÍNEA EDITORIAL DE:

Staabil lekjal ta lekjal abtel (Administración para el desarrollo)

La actual administración que dirige los destinos de la Facultad de Contaduría y Administración, del Campus I de la Universidad Autónoma de Chiapas; está consciente de los retos y oportunidades que desde ahora plantea el futuro para las instituciones de educación superior; por ello no escatima esfuerzos para generar los medios necesarios para poner al alcance de su recurso humano, los espacios indispensables para difundir el trabajo de quienes investigan, con el propósito de ampliar el alcance de los conocimientos, realidades y perspectivas sobre el estado actual de las disciplinas relacionadas con la Administración, la Contaduría, el Turismo y los Sistemas Computacionales.

Ese es el espíritu que motiva la aparición del primer número de esta revista *Staabil lekjal ta lekjal abtel*. Administración para el desarrollo; cuyo título parte de una expresión en lengua tzotzil, como un reconocimiento a nuestras raíces, al desempeñarnos en una entidad multicultural y pluriétnica, con el orgullo de ser herederos de esa riqueza inconmensurable, asimismo para denotar la necesidad de prepararnos con todos los recursos a nuestro alcance, para enfrentar el futuro con razonables probabilidades de éxito y lograr el tan anhelado desarrollo.

Es intención de *Staabil lekjal ta lekjal abtel*. Administración para el desarrollo; publicar semestralmente, únicamente aquellos trabajos que combinen el rigor científico con su utilidad práctica tanto para el mundo universitario como para las organizaciones. De manera que, se incluirán artículos derivados de la realización de proyectos de investigación teórica o aplicada, que estén relacionados con las disciplinas que a nivel licenciatura y posgrado se ofrecen a la sociedad, pensados en ser útiles tanto a las instituciones de educación superior como a las organizaciones en general, dejando abierta la posibilidad de publicar artículos que desde la óptica empresarial y con el debido rigor científico puedan considerarse de utilidad en el espacio académico.

El objetivo expreso de la revista contempla el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo y los sistemas computacionales, mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; por lo tanto se publicarán trabajos tanto de carácter empírico como teórico, siempre que reúnan las características de rigor científico, originalidad y honestidad intelectual.

Adicional al Comité Editorial, encargado de la observancia de la política editorial y de las normas para la presentación de trabajos, se ha conformado un consejo integrado en un primer momento por trece académicos de reconocida trayectoria profesional en el ámbito universitario, quienes se encargan de realizar las evaluaciones anónimas de los trabajos presentados, consejo que paulatinamente se ampliará de acuerdo a la diversidad de temas que pueden abordarse en las disciplinas contempladas y a la disponibilidad de los mismos.

Todos los artículos que se incluyan en la revista, serán doblemente evaluados con anterioridad a su publicación, aunque el responsable final de la aceptación de los trabajos, invariablemente es el Comité Editorial, siempre con base en el dictamen favorable de los evaluadores anónimos.

A quienes nos favorezcan con la lectura de la revista que hoy ponemos a su disposición, les manifestamos nuestro reconocimiento y empeñamos la seguridad de nuestro máximo esfuerzo para garantizar el rigor y utilidad de los trabajos que se publiquen y a los potenciales colaboradores, los animamos para confiarnos los resultados de sus trabajos, bajo la certeza de que serán objeto de un tratamiento profesional.

Dr. Rafael T. Franco Gurría
Presidente del Comité Editorial

THE REASON TO BE AND PRESENTATION OF THE EDITORIAL LINE:
Staobil lekjal ta lekjal abtel (*Managing for the development*)

The current administration which coordinates the efforts taking place in the School of Accountancy and Administration, Campus I of the Universidad Autónoma de Chiapas (Autonomous University of Chiapas), is aware of the challenges and opportunities that now raise towards the future on regards to higher education institutions, hence spares no effort to generate the necessary means to make the spaces available needed to disseminate the work of those investigating, with the aim of expanding the scope of knowledge, realities and perspectives on the current status of related subjects such as Administration, Accounting, Tourism and Computer Systems.

That is the spirit which motivates the emergence of the first issue of this journal *Staobil lekjal ta lekjal abtel*. *Managing for the development*; title which has its origin from a word in Tzotzil, as a recognition of our roots, a multicultural and multiethnic entity in which we live in, with the pride of being the heirs of that immense wealth; also to denote the need to prepare ourselves with all the resources at our disposal to face the future with a reasonable chance of success, and achieve the much desired development.

It is the intention of *Staobil lekjal ta lekjal abtel*. *Managing for the development*; to publish twice a year, only the works which combine scientific rigor with practical utility for both the university and the organizations. Therefore, articles resulting from the theoretical or applied research projects will be included, articles related to the areas of professional knowledge contained in the undergraduate and graduate degree programs offered by the university to the society in general, designed to be useful for both the higher education institutions as well as for the organizations in general, allowing the possibility of publishing articles from the business perspective and with due scientific rigor considered to be useful in the academic space.

The stated aim of the journal includes the objective of contributing to the scientific and technical progress of administration, accounting, tourism and computer systems through the publication of theoretical or applied research

papers and essays in general which may diagnose, analyze and / or propose solutions to the problems facing the research work in these fields and their educational processes. Therefore, the works to be published will be both empirical and theoretical in nature, provided they meet the characteristics of scientific rigor, originality and intellectual honesty.

In addition to the Editorial Committee, responsible for compliance with editorial policy and standards for the presentation of papers, a council has been composed initially of thirteen renowned academic staff members from the university who are in charge of anonymous evaluations of the papers. Such council will be expanded gradually according to the diversity of issues that can be addressed in the disciplines covered and the availability of these professionals.

All articles to be included in the journal will be evaluated twice prior to its publication, being the Editorial Committee the ultimate responsible entity for the acceptance of the work to be published, always based on the favorable opinion of the evaluators.

To those who will read the magazine that we offer today, we express our appreciation and guarantee our utmost effort to ensure the accuracy and usefulness of the work to be published and, for those who may well be potential contributors, we encourage you to share with us the results of your work, with the certainty that they will be treated professionally.

Dr. Rafael T. Franco Gurría

Editorial Committee Chairman

PRESENTACIÓN

El comité editorial de *Staabil lekial ta lekil abtel*. Administración para el desarrollo; con gran satisfacción, se ufana en poner a consideración de sus amables lectores este primer número que esperamos sea el umbral de una revista con larga vida en el mundo de las ideas, en el que se acumulen incontables ediciones que por su valía y aportaciones al trabajo de investigación de las disciplinas relacionadas con la administración, la contaduría, el turismo y los sistemas computacionales, representen referentes necesarios y enriquezcan la perspectiva de la investigación académica y la gestión de las organizaciones.

Esta primera entrega se conforma con seis artículos, producto del trabajo de evaluación de los miembros del consejo editorial (cuerpo de árbitros) de la revista, a quienes les damos la más cordial bienvenida y les agradecemos el esfuerzo empeñado.

El primero de ellos, *Opciones reales en la valoración de intangibles: la percepción de los directivos en el País Vasco*, es un estudio empírico a través del cual se dan a conocer los resultados de un proyecto de investigación con el que se pretende conocer el grado en el que las empresas consideran opciones reales en la gestión de sus intangibles, así como el grado de aplicabilidad de los diversos métodos de valoración existentes; por la calidad del artículo y por el reconocido trabajo que los autores desarrollan en la Península Ibérica, representa para esta publicación una deferencia de los mismos, todos ellos de la Universidad del País Vasco y una muestra de confianza al trabajo editorial que se realiza al interior de la Facultad de Contaduría y Administración del Campus I de la UNACH.

Producto de un proyecto de investigación realizado al interior de la propia Facultad de Contaduría y Administración, Campus I de la UNACH, relacionado con seguimiento de egresados, en el artículo denominado: *Áreas de oportunidad derivadas de niveles de satisfacción con los servicios recibidos en una IES, desde la valoración de quienes egresan*, se presentan los resultados obtenidos al aplicar a dos cohortes de egresados el SEUE (Instrumento para conocer la satisfacción de los estudiantes universitarios con su educación) con el que se miden los niveles de satisfacción estudiantil con los servicios educativos recibidos, bajo la premisa de que la satisfacción de los estudiantes con el proceso educativo en el que participan, constituye importante referente en los procesos de búsqueda de la calidad educativa.

El tercer artículo *Modelo de alfabetización digital: propuesta desde la gestión y valoración del docente universitario*; como el propio título lo sugiere, presenta un modelo de alfabetización digital para los docentes de la Universidad Autónoma de Chiapas, que tiene su base en un estudio empírico dividido en dos fases: un análisis cualitativo de las políticas de gestión de autoridades universitarias respecto a la inserción de las tecnologías en la vida académica de la institución; y un diagnóstico sobre la disposición, uso real, innovación educativa, actitudes y valoración de los profesores sobre la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación en su práctica docente.

Entretanto, en el cuarto artículo de este número *La práctica docente y el proceso de evaluación de los estudiantes de la universidad*; se presentan los resultados de un proyecto de investigación, orientado a caracterizar el proceso de evaluación que realiza el personal docente a los estudiantes del área de formación básica de la licenciatura en Gestión Turística a partir de los referentes teóricos de la evaluación formativa y constructivista, con la

finalidad de proponer estrategias que contribuyan a la mejora de dicho proceso.

Por su parte, bajo la premisa de que las universidades tienen la ineludible obligación de vincular sus acciones con los diversos sectores sociales a los que orientan sus esfuerzos para satisfacer las necesidades de éstos, mediante la formación de nuevos profesionistas, en el quinto artículo *Vinculación de la UNACH con el sector productivo a través de la elaboración de manuales de organización*, se presentan los principales resultados de un estudio descriptivo a través del cual estudiantes de la licenciatura en Administración incursionan en el mundo laboral para proponer manuales de organización a diversas MIPyMES, bajo el supuesto de que constituyen instrumentos relevantes que facilitan el desarrollo del proceso administrativo.

Para finalizar, el sexto artículo incluido en esta edición *Caracterización de los cambios organizativos en los modelos de producción taylorista, fordista y posfordista y sus consecuencias en las MIPyMES*, es un ensayo teórico que identifica los principales cambios organizativos derivados de las corrientes de pensamiento administrativo predominantes en el siglo veinte y sus consecuencias en las micro, pequeñas y medianas empresas.

Puede observarse que la gama de artículos presentados, del que de manera muy somera se ha presentado una brevísima reseña, constituyen una muestra de la diversidad que habrá de caracterizar el contenido de la revista al abordar el estudio y práctica de las disciplinas administrativas, contables, turísticas y computacionales, cuya razón de la conjunción multidisciplinaria en este esfuerzo editorial, obedece a los cuatro programas educativos de licenciatura que en la Facultad se ofrecen.

Reafirmamos nuestro compromiso con el cumplimiento del objetivo planteado al planear esta publicación, relacionado con el propósito de contribuir al avance científico y técnico de la administración, la contaduría, el turismo y los sistemas computacionales, mediante la publicación de artículos de investigación teórica o aplicada y en general ensayos que diagnostiquen, analicen y/o propongan soluciones a la problemática que enfrentan las tareas de investigación en dichas disciplinas; por lo que se publicarán trabajos empíricos y teóricos, siempre que reúnan las características de rigor científico, originalidad y honestidad intelectual.

Agradecemos a quienes han confiado en nosotros al entregar los resultados de sus trabajos para la publicación correspondiente, a quienes nos favorecen con la lectura de los mismos e invitamos a investigadores, académicos, estudiantes y empresarios de la comunidad académica en general, a participar con los resultados de sus trabajos, proyectos y experiencias, de manera que en forma colectiva podamos contribuir al fomento de la investigación en nuestras disciplinas.

Juan Carlos Román Fuentes

Coordinador Editorial